

PRIVACY STATEMENT

23-11-2022

Dit is het Privacy Statement behorend bij de DialogueTrainer Webapplicatie: dialoguetrainer.app. Wij zijn verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens van onze Gebruikers. Het gaat om persoonsgegevens als bedoeld in de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waaronder begrepen resultaten uit de door DialogueTrainer ontwikkelde gesprekssimulaties. In dit Privacy Statement wordt beschreven hoe deze gegevensverwerking geschiedt en voor welke doeleinden deze gegevens worden verwerkt.

Door onze Webapplicatie te gebruiken, gaat u akkoord met de volgende voorwaarden die daarop van toepassing zijn. Indien u niet met dit Privacy Statement akkoord gaat, wordt u verzocht de de Webapplicatie niet te gebruiken en dit aan ons te melden.

ARTIKEL 1. Algemeen

1.1 In dit Privacy Statement hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

"Bezoekgegevens"	de gegevens die bij een bezoek aan of gebruik van de Webapplicatie (automatisch) worden opgeslagen op onze servers over dat bezoek, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, datum en tijd, de keuzes van de Gebruiker die aan een gespreksscenario deelneemt, de eindresultaten van alle keuzes van de Gebruiker in een gespreksscenario en de tijd die voor een keuze is genomen;
"Gebruiker"	iedere gebruiker van de Webapplicatie;
"Privacy Statement"	dit privacy statement;
"DialogueTrainer"	DialogueTrainer B.V., gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66655404;

“Webapplicatie”

de door DialogueTrainer ontwikkelde webapplicatie die bestaat uit de volgende onderdelen: 1) een virtuele gesprekssimulatieomgeving voor het trainen van professionele gespreksvaardigheden inclusief gebruikersprofiel met dashboard, 2) modlets, leeromgevingen bestaande uit stappen, kaarten en pagina's met content zoals theorie, afbeeldingen, video's, gesprekssimulaties, toetsen en sleeptabellen, inclusief de modlet editor, 3) een editor voor het ontwikkelen van gesprekssimulaties en 4) een beheeromgeving voor het beheren en tonen van Gebruikers, simulaties en andere data, inclusief dashboards.

ARTIKEL 2. Verwerking van persoonsgegevens

2.1 Wij verzamelen persoonsgegevens van onze Gebruikers die via de Webapplicatie persoonsgegevens verstrekken aan ons in het kader van een bezoek aan de Webapplicatie, een verzoek om (nadere) informatie, het plaatsen van een bestelling, het aanmelden voor onze nieuwsbrief of het gebruik van een persoonlijk account via de Webapplicatie.

2.2 Indien bij het gebruik van de Webapplicatie door de Gebruiker gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om te spreken of tekst te typen tegen het virtuele karakter door middel van spraak- of tekstherkenning, kunnen transcripten van de audio of de getypte tekst worden opgeslagen en verwerkt om de kwaliteit van de Webapplicatie te verbeteren. Afhankelijk van de gevoerde gesprekken en de inhoud daarvan kan het voorkomen dat er in deze transcripten of teksten ook persoonsgegevens, waaronder bijzondere persoonsgegevens (zoals informatie over de gezondheid van een Gebruiker) worden opgeslagen en verwerkt. De Gebruiker dient er daarom rekening mee te houden wat hij tegen het virtuele karakter zegt. Indien de Gebruiker (bijzondere) persoonsgegevens in een gesprek deelt, gaat hij ermee akkoord dat deze gegevens worden verwerkt zoals omschreven in dit artikel.

2.3 Wij kunnen verder de Bezoekgegevens alsmede andere persoonlijke gegevens van onze Gebruikers (in geanonimiseerde vorm) gebruiken voor (i)

statistische analyses en rapportages van het bezoek- klik- en gebruiksgedrag op onze de Webapplicatie, (ii) het analyseren en verbeteren van gebruik van de de Webapplicatie, en (iii) het doen van onderzoek gerelateerd aan het gebruik van de de Webapplicatie.

2.4 De verstrekte persoonsgegevens worden door ons uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van onze dienstverlening en in het bijzonder voor het expliciete doel waarvoor deze persoonsgegevens zijn verzameld, zoals omschreven in dit artikel.

ARTIKEL 3. Doorgifte aan derden

3.1 Behoudens het hieronder bepaalde, hebben alleen de personen die door ons zijn geautoriseerd om persoonsgegevens te beveiligen of anderszins te bewerken of IT-onderhoudswerkzaamheden uit te voeren toegang tot de persoonsgegevens van onze Gebruikers.

3.2 Voor het overige zullen wij de persoonsgegevens van onze Gebruikers niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, op grond van een wettelijk voorschrift of in een noodgeval, voor zover dat naar het redelijke oordeel van DialogueTrainer in het belang van onze Gebruikers is.

ARTIKEL 4. Spraakherkenning

4.1 Indien bij het gebruik van de Webapplicatie door de Gebruiker gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid om te spreken tegen het virtuele karakter door middel van spraakherkenning, wordt de audio opgenomen en verwerkt door derden om de spraakherkenning mogelijk te maken. Afhankelijk van de gevoerde gesprekken en de inhoud daarvan kan de opgenomen audio (bijzondere) persoonsgegevens bevatten. De Gebruiker dient daarom rekening ermee te houden wat hij tegen het virtuele karakter zegt. Indien de Gebruiker (bijzondere) persoonsgegevens in een gesprek deelt via spraakherkenning, gaat hij ermee akkoord dat deze gegevens worden verwerkt door deze derden. Deze data wordt verwerkt binnen de EU. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk en sluiten alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

ARTIKEL 5. Cookies, Google analytics, social media en cookies van derden

5.1 Wij maken gebruik van zogenaamde 'cookies' voor onder meer (i) analyse en verbetering van het gebruik van de Webapplicatie en (ii) onze eventuele dienstverlening aan onze Gebruikers (zoals een persoonlijk account, afhandelen van informatieverzoeken of bestellingen).

5.2 Cookies zijn kleine tekstbestanden die een computer opslaat als de Webapplicatie wordt bezocht of gebruikt. De cookie onthoudt wat de Gebruiker invult op de Webapplicatie voor een volgend bezoek, zodat de inhoud van de Webapplicatie op de desbetreffende Gebruiker kan worden afgestemd en het niet nodig is dat persoonsgegevens opnieuw worden ingevuld.

5.3 Meer informatie over het in- en uitschakelen van cookies vindt u in de instructies of met behulp van de Help-functie van uw browser. Sommige functies op de Webapplicatie werken mogelijk niet meer indien een computer geen cookies kan ontvangen.

5.4 Wij kunnen gebruik maken van Google Analytics voor analyse en verbetering van het gebruik van de de Webapplicatie. Google Analytics is een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google, Inc. ("Google"). Bij gebruik van Google Analytics voegen wij de anonymize-functie aan onze Google Analytics-configuratie toe, waardoor geen volledige IP-adressen naar Google worden gestuurd. Het laatste octet van het IP-adres wordt verwijderd, zodat tracking op individueel niveau technisch onmogelijk wordt gemaakt.

5.5 In de Webapplicatie kunnen buttons zijn opgenomen om de de Webapplicatie te delen op social media zoals Facebook van Facebook Inc., Twitter van Twitter Inc., YouTube van YouTube LLC of Instagram van Instagram LLC ('social media'). Deze buttons werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Wij hebben daarop geen invloed. Gebruikers wordt aangeraden de privacy statements van de social media (die regelmatig kunnen wijzigen) te lezen, om te zien wat zij met de persoonsgegevens doen die zij via deze cookies verzamelen.

5.6 Google en de social media mogen de via hun cookies verzamelde informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens (een van) hen verwerken. De informatie wordt overgebracht naar en opgeslagen op servers in de Verenigde

Staten. Google en de social media stellen zich te houden aan de aldaar geldende privacyregelgeving. Dit houdt in dat sprake zou zijn van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van (persoons)gegevens. Wij zijn hiervoor niet verantwoordelijk en sluiten alle aansprakelijkheid hieromtrent uit.

5.7 In de Webapplicatie zijn links naar websites van derden opgenomen. Wanneer Gebruikers deze websites bezoeken, zijn de privacy statements van deze derde partijen van toepassing. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de wijze waarop door derden mogelijk met persoonsgegevens van Gebruikers wordt omgegaan dan wel voor de cookies die worden gebruikt op deze websites van derden.

ARTIKEL 6. Rechten Gebruikers met betrekking tot de verzamelde gegevens

6.1 Gebruikers hebben recht op inzage in hun persoonsgegevens. Hiervoor kunt u ons vragen welke gegevens zijn geregistreerd en waarvoor ze worden gebruikt.

6.2 Gebruikers hebben het recht om de gegevens die wij hebben verzameld, te laten corrigeren, wijzigen of aanvullen indien deze onjuist dan wel onvolledig zijn.

6.3 Gebruikers hebben het recht om te vragen wie er toegang heeft of heeft gehad tot hun persoonsgegevens. Gebruikers kunnen ons vragen welke gegevens zijn geregistreerd en wie hiertoe toegang heeft of heeft gehad.

6.4 In een aantal wettelijk bepaalde gevallen hebben Gebruikers het recht om minder persoonsgegevens door ons te laten verwerken.

6.5 In een aantal wettelijk bepaalde gevallen hebben Gebruikers het recht om de persoonsgegevens te laten verwijderen.

6.6 In een aantal wettelijk bepaalde gevallen hebben Gebruikers het recht hun persoonsgegevens bij ons op te vragen en over te laten dragen aan derden.

6.7 Gebruikers hebben het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van hun persoonsgegevens door ons.

6.8 Indien een Gebruiker zelf toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens, mag deze Gebruiker deze toestemming te allen tijde intrekken. Hiervoor kunt u een verzoek sturen aan ons.

ARTIKEL 7. Bewaartermijn

7.1 Wij bewaren persoonsgegevens van onze Gebruikers niet langer dan noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, tenzij wij op grond van wettelijke bepalingen verplicht zijn persoonsgegevens langer te bewaren.

7.2 Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van Gebruikers te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking, waaronder (i) opslag van die gegevens in een beveiligde database met versleutelde wachtwoorden en beveiligde back-ups en (ii) toegang tot de eigen gegevens via een persoonlijk account door een unieke gebruikersnaam en wachtwoord. Ondanks dat wij alle mogelijke beveiligingsmaatregelen hebben genomen en zullen nemen, zijn aan de verwerking van persoonsgegevens via het internet risico's verbonden, die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijk verkeer.

ARTIKEL 8. Overige bepalingen

8.1 Wij behouden ons het recht voor dit Privacy Statement te wijzigen. Daarom wordt Gebruikers aangeraden dit Privacy Statement regelmatig in de Webapplicatie te controleren. Voortgezet gebruik van de de Webapplicatie na wijziging houdt in dat u akkoord gaat met ons gewijzigde Privacy Statement.

8.2 Ingeval van vragen, suggesties of klachten over dit Privacy Statement of andere aspecten van onze dienstverlening, kunt u contact met ons opnemen via support.dialoguetrainer.com.