

GEBRUIKSVORWAARDEN

23-11-2022

Dit zijn de algemene gebruiksvoorwaarden (hierna: de Gebruiksvoorwaarden) van het DialogueTrainer Webapplicatie: dialoguetrainer.app.

Lees deze Gebruiksvoorwaarden zorgvuldig voordat u de Webapplicatie bezoekt of gebruikt of voordat u zich als Gebruiker (als gedefinieerd in Artikel 1.2) registreert.

ARTIKEL 1. Algemeen

- 1.1 De Gebruiksvoorwaarden gelden voor het gebruik van de door DialogueTrainer ontwikkelde webapplicatie (hierna: de Webapplicatie) die bestaat uit de volgende onderdelen: 1) een virtuele gesprekssimulatieomgeving voor het trainen van professionele gespreksvaardigheden inclusief gebruikersprofiel met dashboard, 2) modlets, leeromgevingen bestaande uit stappen, kaarten en pagina's met content zoals theorie, afbeeldingen, video's, gesprekssimulaties, toetsen en sleeptabellen, inclusief de modlet editor, 3) een editor voor het ontwikkelen van gesprekssimulaties (hierna: Editor) en 4) een beheeromgeving voor het beheren en tonen van Gebruikers, simulaties en andere data, inclusief dashboards.
- 1.2 Door het bezoeken of gebruik maken van de Webapplicatie en door het zich registreren als gebruiker bij de Webapplicatie (hierna: een Gebruiker) geeft u aan kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.3 Indien u niet akkoord gaat met één of meerdere van deze Gebruiksvoorwaarden, verzoekt DialogueTrainer u geen gebruik te maken van de Webapplicatie en u niet te registreren als Gebruiker.
- 1.4 De Webapplicatie is in beheer van DialogueTrainer B.V..
- 1.5 DialogueTrainer B.V. is gevestigd te Utrecht en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66655404.

ARTIKEL 2. Webapplicatie

- 2.1 De dienstverlening van DialogueTrainer via de Webapplicatie bestaat uit het beschikbaar maken en houden van het geheel van onder meer tekst, computerprogrammatuur, simulaties, scripts, grafische afbeeldingen, foto's, geluid, muziek, video's, audiovisuele combinaties, interactieve elementen en andere materialen (hierna: de Content) in de vorm van een digitale leeromgeving voor het trainen van professionele gespreksvaardigheden, onder de naam 'DialogueTrainer'.
- 2.2 Gebruikers die zich via de Webapplicatie hebben geregistreerd, zijn in staat via eigen accounts een persoonlijk profiel aan te maken en hun persoonlijke gegevens te wijzigen.
- 2.3 DialogueTrainer is verantwoordelijk voor de informatie die zij via de Webapplicatie of anderszins verschaffen. DialogueTrainer streeft ernaar actuele en betrouwbare informatie aan te bieden. Aan de op de Webapplicatie gepresenteerde gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.4 DialogueTrainer streeft naar een goed werkende systemen voor de Webapplicatie, die continu, met uitzondering van onderhoudswerkzaamheden, beschikbaar zullen zijn. Gepland groot onderhoud zal door DialogueTrainer aangekondigd worden op de Webapplicatie.
- 2.5 DialogueTrainer garandeert uitdrukkelijk niet dat altijd (op een goede wijze) van de Webapplicatie gebruik kan worden gemaakt of dat de Webapplicatie voortdurend toegankelijk is, nu de Webapplicatie naar zijn aard niet (volledig) storingsvrij is. DialogueTrainer doet al hetgeen redelijkerwijs vereist is om storingen in de Webapplicatie zo spoedig mogelijk op te heffen, voor zover deze storingen niet aan derden te wijten zijn.
- 2.6 DialogueTrainer is op ieder moment gerechtigd om in verband met onderhoud, aanpassing of verbetering van de Webapplicatie de toegang tot (onderdelen van) de Webapplicatie onmiddellijk te blokkeren of het gebruik van de Webapplicatie voor Gebruikers te beperken.

ARTIKEL 3. Verplichtingen Gebruikers

- 3.1 Gebruikers zijn zelf volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor hun eigen gebruik (inclusief wachtwoord) van de Webapplicatie en voor de juistheid van de door hen verstrekte (persoons)gegevens en door de Gebruiker via zijn account op de Webapplicatie geplaatste Content.
- 3.2 Gebruikers dienen zich te onthouden van ongeoorloofd gebruik van de Webapplicatie en zullen zich opstellen en gedragen conform hetgeen door DialogueTrainer mag worden verwacht van verantwoordelijke en zorgvuldige (internet) gebruikers. Hieronder valt onder meer het zich houden aan en handelen naar de Gebruiksvoorwaarden.
- 3.3 DialogueTrainer adviseert Gebruikers om geen persoonlijke informatie op de Webapplicatie te plaatsen, zoals adresgegevens, telefoonnummers of financiële informatie. Dit geldt uiteraard niet bij het aanmaken van een profiel als Gebruiker op de Webapplicatie.
- 3.4 Door het via de Webapplicatie ter beschikking stellen van Content of door het leveren van input op een gesprekssimulatie (hierna: Input), anders dan bij het bouwen van een eigen gesprekssimulatie in de Editor door Gebruiker, verleent Gebruiker aan DialogueTrainer een onherroepelijk, niet-exclusief en wereldwijd recht tot gebruik, publicatie en commerciële exploitatie van de door de Gebruiker ter beschikking gestelde Content en Input. Deze Input kan bestaan uit het geven van suggesties ter verbetering van de simulatie, het toevoegen van een volledig nieuwe keuze of het plaatsen van een opmerking. Van het bepaalde in dit artikel 3.4 kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf is overeengekomen tussen DialogueTrainer en Gebruiker.
- 3.5 Gebruikers staan ervoor in dat zij volledig bevoegd zijn tot het verstrekken en ter beschikking stellen van Content en Input, en dat zij gerechtigd zijn tot het verlenen van het bovengenoemde gebruiksrecht aan DialogueTrainer. Gebruikers erkennen en staan ervoor in dat de Content en Input geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of enige andere rechten van derden, op geen enkele wijze in strijd zijn met de wet, de openbare orde of de goede zeden of anderszins onrechtmatig zijn jegens DialogueTrainer of derden. De Gebruiker doet, voor zover wettelijk mogelijk, afstand van de op de door hem ter beschikking gestelde Content en Input rustende persoonlijkheidsrechten.

ARTIKEL 4. Privacy

- 4.1 DialogueTrainer gebruikt en verwerkt de persoonlijke gegevens van de Gebruikers in overeenstemming met het Privacy Statement van het de Webapplicatie dat onder meer te vinden is in de Webapplicatie.

ARTIKEL 5. Licentie en intellectuele eigendomsrechten

- 5.1 De Gebruiker mag de in de Webapplicatie opgenomen Content raadplegen en benutten voor eigen gebruik, voor zover de Gebruiker tot deze Content toegang heeft gekregen.
- 5.2 Intellectuele Eigendomsrechten zijn alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom, waar ook ter wereld, waaronder in ieder geval begrepen auteursrechten, naburige rechten, databankrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, modelrechten, portretrechten en alle vergelijkbare rechten op grond van (on)geschreven recht, zoals rechten inzake slaafse nabootsing.
- 5.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DialogueTrainer of de derde-rechthebbende is het uitdrukkelijk niet toegestaan om de ter beschikking gestelde faciliteiten en Content, en de Webapplicatie en de inhoud ervan (geheel of gedeeltelijk) te reproduceren, openbaar te maken of op enige andere wijze te (doen) gebruiken waardoor schade wordt berokkend aan of ongerechtvaardigd voordeel wordt getrokken uit de reputatie van de Intellectuele Eigendomsrechten of enige andere rechten van DialogueTrainer of een derde-rechthebbende.
- 5.4 Als een Gebruiker zelf een gesprekssimulatie bouwt in de Editor, dan mag de Gebruiker de Content van die gesprekssimulatie beschikbaar maken aan de doelgroep, die daarvoor een exclusief gebruiksrecht krijgt. De doelgroep van een zelfgebouwde gesprekssimulatie wordt overeengekomen en vastgesteld bij aanvang van de overeenkomst tot het gebruik van de Editor voor het bouwen van een gesprekssimulatie.
- 5.5 In geval van enige inbreuk op de Intellectuele Eigendomsrechten van DialogueTrainer of derden, behoudt DialogueTrainer zich het recht voor om alle hierdoor door DialogueTrainer of die derden geleden schade volledig op de Gebruiker van de Webapplicatie te verhalen.

ARTIKEL 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 DialogueTrainer is niet aansprakelijk voor enige (directe of indirecte) schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of de onmogelijkheid van gebruik) van de Webapplicatie of de inhoud daarvan, noch voor enige (directe of indirecte) schade welke voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik (of de onmogelijkheid van gebruik) of de inhoud van de Webapplicatie die op enigerlei wijze (in het bijzonder door middel van (hyper)(text)link(s) of metatag(s)) met de Webapplicatie zijn verbonden.
- 6.2 De door DialogueTrainer ontwikkelde vaardighedentrainingen zijn niet bedoeld als assessment tool, tenzij dit uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen DialogueTrainer en hun opdrachtgever. DialogueTrainer is niet aansprakelijk voor enige schade van een Gebruiker als gevolg van het gebruik van de door hen ontwikkelde vaardighedentrainingen.
- 6.3 DialogueTrainer is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten van haar Gebruikers, waaronder begrepen de door hen via de Webapplicatie ter beschikking gestelde Content. DialogueTrainer geeft ook geen garanties ten aanzien van de inhoud van deze Content.
- 6.4 De Webapplicatie bevat links naar andere websites of servers die niet beheerd worden door DialogueTrainer of waarvoor DialogueTrainer niet anderszins (mede)verantwoordelijk is. DialogueTrainer is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de inhoud van dergelijke andere websites. De Webapplicatie biedt dergelijke links slechts aan voor het gemak van haar Gebruikers en het opnemen ervan houdt geen aanbeveling in van de inhoud van dergelijke websites. Wees erop bedacht dat andere websites of servers waarmee u verbinding maakt vanaf de Webapplicatie voorwaarden of bepalingen kunnen bevatten, die afwijken van de voorwaarden en bepalingen zoals opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden.
- 6.5 De bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, indien de schade het gevolg is van enige opzet of grove schuld aan de zijde van DialogueTrainer.

ARTIKEL 7. Vrijwaring

7.1 Iedere Gebruiker vrijwaart DialogueTrainer dan wel enige derden voor alle schade als gevolg van aanspraken van derden ter zake van de overtreding of het niet naleven van deze Gebruiksvoorwaarden, dan wel tegen enige aanspraken of schade van derden die anderszins verband houden met of voortvloeien uit enig gebruik van de Webapplicatie door de betreffende Gebruiker. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (juridische) kosten die DialogueTrainer in verband met een dergelijke aanspraak lijden of maken.

ARTIKEL 8. Overige bepalingen

- 8.1 DialogueTrainer behoudt zich het recht voor om de Gebruiksvoorwaarden eenzijdig aan te passen of te wijzigen. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zijn te allen tijde via de Webapplicatie te vinden. In geval van een aanpassing zal DialogueTrainer de Gebruikers hierover zo goed mogelijk op de hoogte stellen. Indien Gebruikers het gebruik van de Webapplicatie voortzetten na aanpassingen in de Gebruiksvoorwaarden, worden zij geacht deze aanpassingen in de Gebruiksvoorwaarden onherroepelijk te hebben aanvaard. DialogueTrainer raadt Gebruikers van de Webapplicatie dan ook aan om de Gebruiksvoorwaarden regelmatig te raadplegen via de Webapplicatie.
- 8.2 Eventuele mondelinge toezeggingen en afspraken hebben geen werking, tenzij deze schriftelijk door een partij zijn bevestigd.
- 8.3 Deze Gebruiksvoorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Ontstane geschillen tussen DialogueTrainer en derden naar aanleiding van de Gebruiksvoorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.